

Ahoj, já jsem Patrik a
budu tě doprovázet na
cestě v zaškolení.



Kdo je to? "PEER"



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

● Mendelova
● univerzita
● v Brně

PEER

Peer je student nebo doktorand MENDELU, který se dobrovolně rozhodl věnovat svůj čas a energii spolužákům, kteří procházejí psychicky náročným obdobím nebo žijí s duševním onemocněním.

Je to někdo, kdo:

- naslouchá, podporuje a je tu pro druhé,
- pomáhá s orientací v náročných situacích,
- a zároveň se učí a rozvíjí díky vzájemnému sdílení zkušeností.

Peer to dělá, protože věří, že to má smysl – že podpora mezi studenty může opravdu pomoci. Zároveň za svou činnost získává:

- stipendium,
- přístup k odborným školením,
- a možnost osobního růstu – třeba díky pravidelným intervizím (sdílení zkušeností s ostatními peery).

Na konkrétní podobě své pomoci se peer domlouvá s koordinátorkou dobrovolníků – podle svých možností a preferencí.

To, jak budeš se svým klientem trávit čas, je vždycky výsledkem dohody mezi tebou, klientem a koordinátorkou. Nikdo tě nebude do ničeho nutit.



Jaké jsou cíle podpory

Rozvoj sociálních a komunikačních dovedností

- Podpořit klienty v navazování kontaktů, zapojování se mezi vrstevníky a zlepšování mezilidské komunikace.

Lepší orientace ve školním prostředí

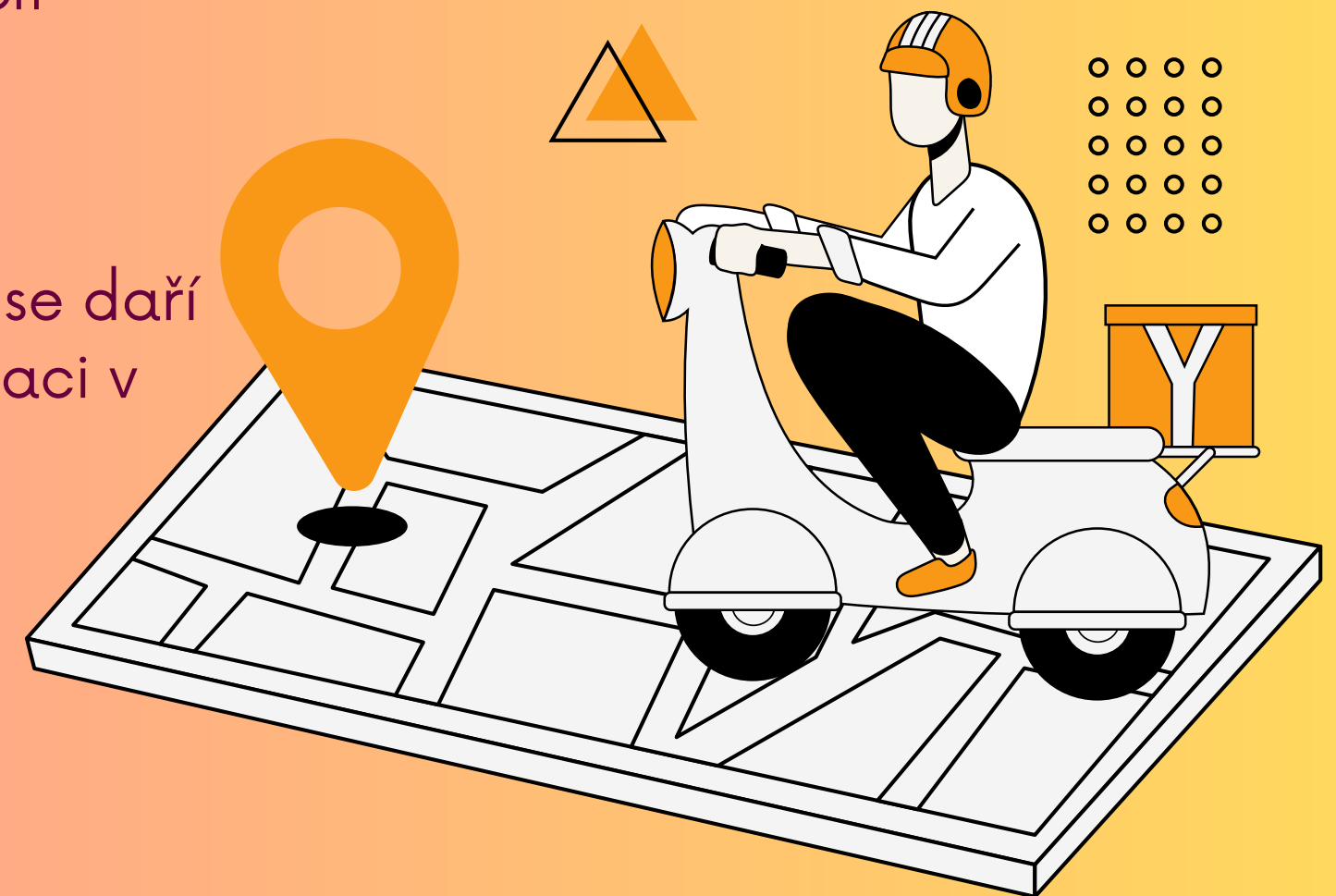
- Pomoci s orientací v kampusu, systému UIS a dalších praktických záležitostech spojených se studiem na MENDELU.

Prevence studijní neúspěšnosti

- Pravidelný kontakt s peerem může pomoci včas rozpoznat, co se daří a co ne. Peer může doporučit další podporu, například konzultaci v Poradenském a psychologickém centru (PPC).

Smysluplné trávení volného času

- Klienti často chtějí trávit volný čas aktivně, ale chybí jim motivace nebo si nejsou jistí, že to zvládnou. Peer je může podpořit tím, že se do aktivit zapojí společně s nimi a pomůže jim překonat počáteční nejistotu.



Co naopak není cílem !



Je úplně v pořádku, když si s tebou začne tvůj klient povídat o svých psychických problémech. V takovém případě ho empaticky vyslechni. Můžeš mu také říct svůj pohled na věc nebo mu doporučit, aby to probral v PPC s psycholožkou. Neměl bys mu ale začít dělat nějakou „terapii“ ani s ním jít na úřad vyjednávat příspěvky. To už je práce pracovníků PPC.



Peer nenahrazuje odborníky.

- Peer není psycholog, terapeut, psychiatr ani sociální pracovník. Neposkytuje odbornou péči ani diagnostiku.

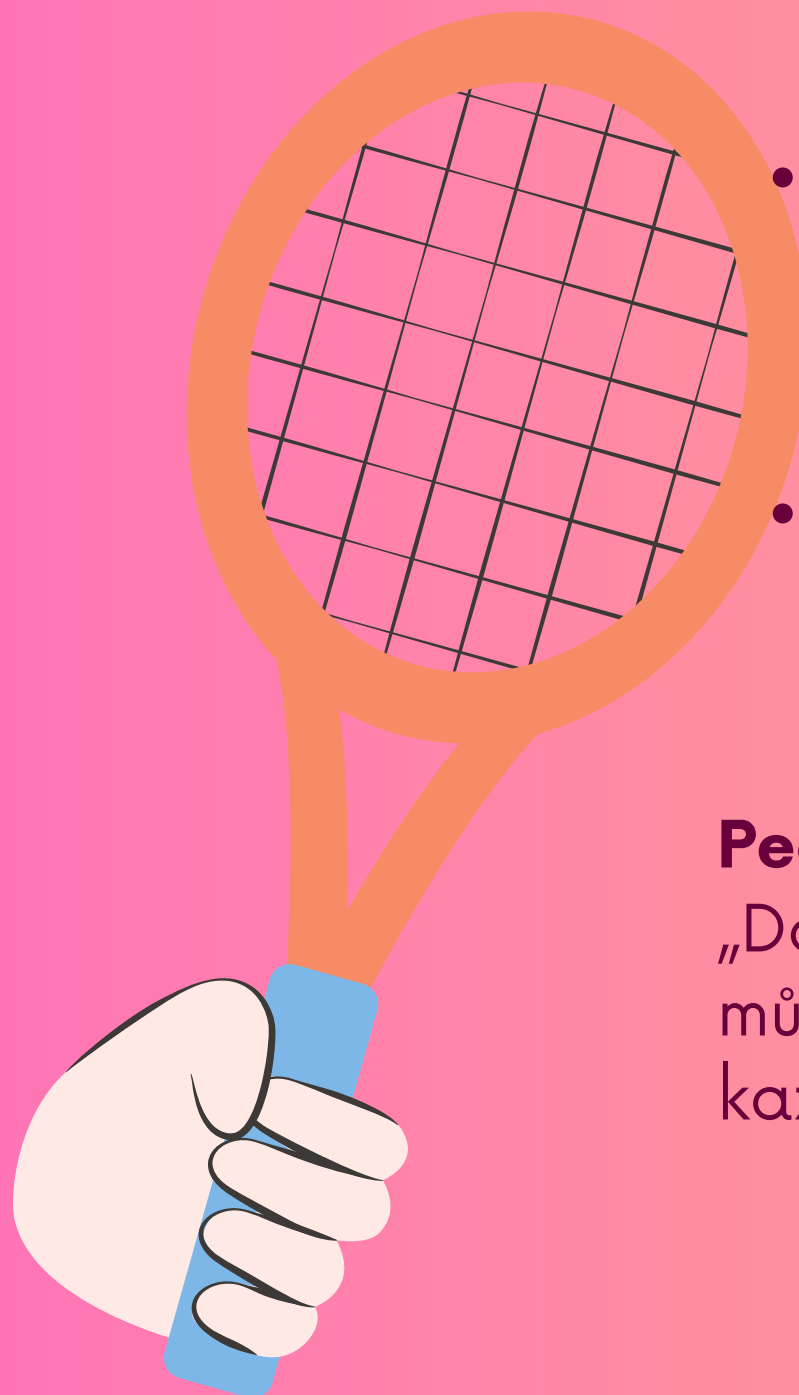
Peer nezastupuje pracovníky PPC.

- Peer nepřebírá jejich pracovní úkoly ani odpovědnosti. Je doplňkovou formou podpory, která funguje na principu lidského kontaktu a sdílení.

Peer není profesionální služba.

- Je to spíše „poloprofesionální kamarád“ – někdo, kdo s klientem tráví čas, naslouchá mu a podporuje ho v běžných situacích, ale v rámci svých možností a bez terapeutické role.

Kdy a kde probíhá peer podpora



- Na čase a místě se peer domlouvá dopředu s koordinátorkou (v případě volnočasových aktivit a jednorázových akcí i individuálního setkávání s klientem).
- Preferovanými místy pro vykonávání dobrovolnické činnosti jsou:
 - a) prostory kampusu MENDELU
 - b) terén (veřejné prostory)

Peer se s klienty nesetkává u sebe doma.

„Doma by se mohla setřít hranice mezi rolí peera a osobním vztahem, což může být pro obě strany matoucí nebo nepříjemné. Jde nám o to, aby se každý cítil bezpečně a komfortně.“

Kdy a kde probíhá peer podpora



- Většinou bude vhodné se setkávat s klientem někde venku. Jít na procházku do parku nebo si společně zaplavat v bazénu, popovídat třeba do čajovny.
- Způsob domlouvání schůzek se stanovuje při prvním setkání, kterého se účastní také koordinátorka. Peer si s klientem obvykle vymění kontaktní údaje (např. telefonní číslo) a následně se domlouvají individuálně. Schůzky mohou probíhat pravidelně ve stejný čas a na stejném místě, nebo se termíny domlouvají flexibilně – například každý týden nebo jednou za 14 dní. Frekvence a forma setkávání závisí na vzájemné dohodě a potřebách obou stran.

Může se peer scházet s klientem u klienta doma?

Výjimky při setkávání - návštěvy u klienta doma.

V některých případech může být pro klienta obtížné setkávat se venku - například kvůli psychickému onemocnění, úzkostem nebo fobii.

Pokud klient z těchto důvodů preferuje setkávání v domácím prostředí, je možné tuto formu podpory umožnit.

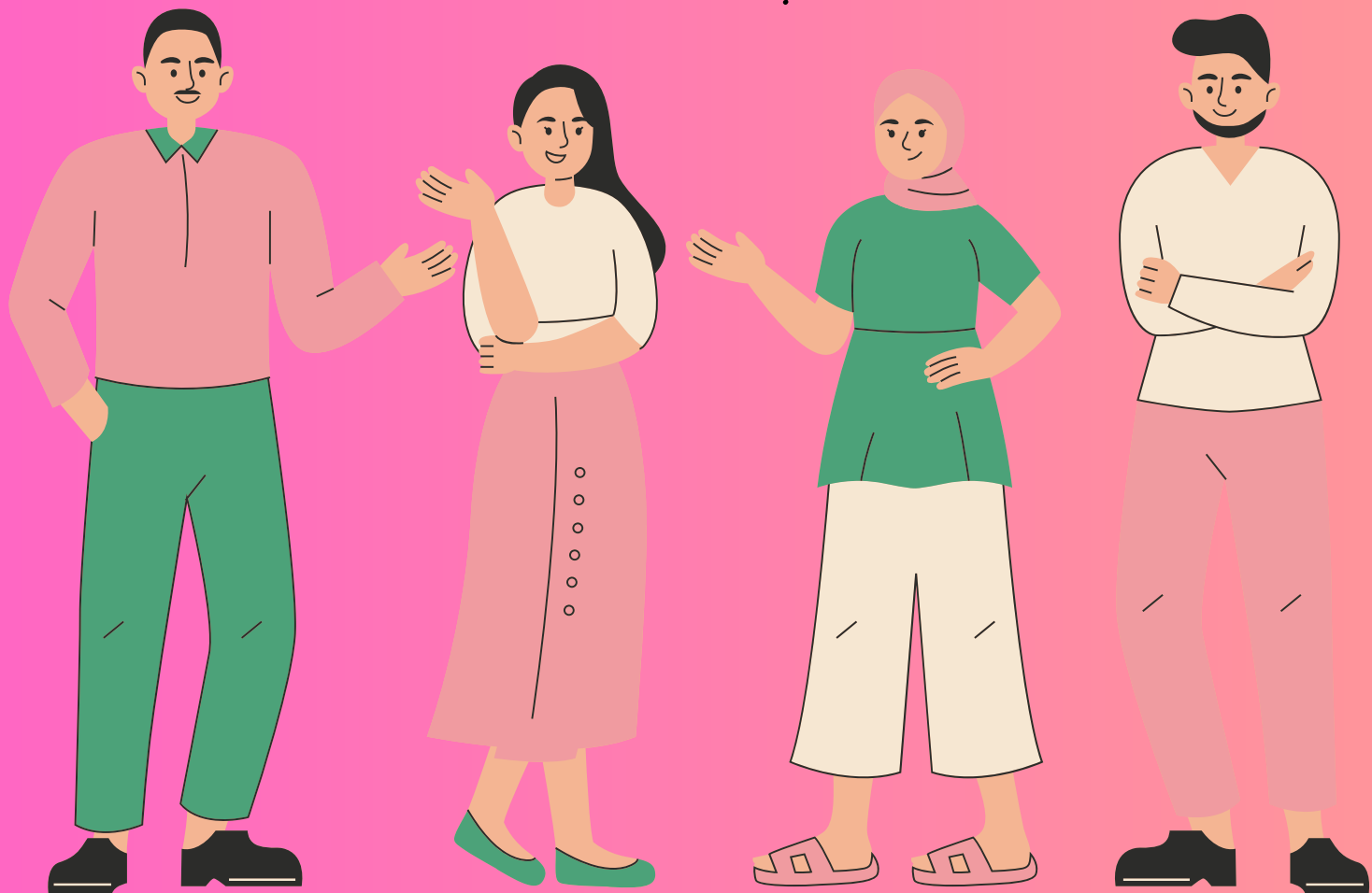
- Setkávání peerů s klienty v domácím prostředí není běžnou praxí a mělo by k němu docházet pouze ve výjimečných a odůvodněných případech – například pokud to vyžaduje zdravotní stav klienta nebo pokud je volnočasová aktivita vázaná výhradně na domácí prostředí (např. společné vaření).
- Tato forma setkávání by měla být časově omezená – pouze po dobu nezbytně nutnou. Pokud klient opakovaně nerespektuje toto pravidlo a trvá na setkávání výhradně u sebe doma, může to být důvodem k ukončení peer podpory.



Jaká jsou práva PEERA?

"Určitě chod' na dobrovolné intervize, které se konají několikrát do roka. Je to skvělá příležitost sdílet, co se ti s klienty daří, nebo naopak co tě trápí a s čím si nevíš rady. Můžeš tam získat odpovědi na své otázky, nové nápady a zároveň pomoci ostatním peerům."

"Navíc tam potkáš spoustu inspirativních lidí, kteří řeší podobné věci jako ty. Není to formální porada, ale bezpečný prostor pro sdílení, podporu a růst."



- **Účast na intervizích**

Peer má právo účastnit se intervizních setkání dle potřeby, minimálně však jednou ročně.

- **Přístup ke vzdělávání**

Peer má nárok účastnit se vzdělávacích aktivit pořádaných Poradenským a psychologickým centrem (PPC).

- **Potvrzení o účasti v programu**

Peer má právo obdržet oficiální potvrzení o své účasti v Peer programu.

- **Dárkový balíček**

Peer má nárok na dárkový balíček z PPC jednou ročně jako poděkování za svou činnost.

- **Spolurozhodování o náplni činnosti**

Peer má právo podílet se na plánování své dobrovolnické činnosti – domlouvat si termíny, formu i obsah setkávání podle svých možností a preferencí.

Jaké jsou povinnosti PEERA?

„Důležitá je včasná a otevřená komunikace s koordinátorkou. Když ti přijde e-mail, snaž se odpovědět co nejdřív - i když třeba ještě nevíš, jestli na intervizi dorazíš. Klidně napiš, že si to ještě potřebuješ rozmyslet nebo že dáš vědět později.“

„Nějaká zpráva je vždycky lepší než žádná. Když odpověď odkládáš, koordinátorka ani neví, jestli ti e-mail vůbec přišel. A přitom stačí pár slov, aby měla přehled a mohla s tebou počítat.“

- **Dodržovat Etický kodex a Desatero dobrovolníka**

Peer je povinen řídit se zásadami etiky a bezpečné komunikace, včetně mlčenlivosti o osobních informacích klientů. Oba dokumenty budou podrobně probrány během zaškolení.

- **Respektovat vymezení dobrovolnické činnosti**

Peer by měl jednat v rámci své role a nepřebírat úkoly, které spadají do kompetencí odborníků (např. psychologů, sociálních pracovníků).

- **Dodržovat domluvené termíny setkávání**

Peer je zodpovědný za dochvilnost a spolehlivost při schůzkách s klienty i při setkáních s pracovníky PPC.

- **Komunikovat s koordinátorkou**

Peer má povinnost být v kontaktu s koordinátorkou – informovat ji o průběhu spolupráce, případných problémech nebo změnách.

Etický kodex a Desatero dobrovolníka jsou základní dokumenty, které vymezují hodnoty, pravidla a hranice dobrovolnické činnosti. Obsahují například zásady mlčenlivosti, respektu, bezpečné komunikace a zodpovědného přístupu ke klientům. Během zaškolení se s oběma dokumenty podrobně seznámíš.



Kdy dochází k ukončení spolupráce?

- Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o výkonu činnosti uzavřena.
- Písemnou výpovědí doručenou druhé straně.
- Po vzájemné oboustranné dohodě.
- V případě porušení etického kodexu ze strany peera je dobrovolnická činnost ukončena okamžitě.
- V případě, když klientovi nebude peer vyhovovat nebo naopak.



Na začátku dobrovolnictví uzavřeš s PPC dobrovolnickou smlouvu na jeden rok. Když pak budeš chtít pokračovat, můžeš si ji prodloužit.



Ukončení dobrovolnictví se nemusíš nijak bát. Klient od začátku ví, že je vaše spolupráce časově omezená. Snažíme se, aby měl peer možnost se s klientem na konci dobrovolničení oficiálně rozloučit.



Až budeš chtít s činností skončit, klidně to napiš své koordinátorce. Hlavně to nenechávej „vyšumět“, že to nějak skončí samo. Když se spolupráce oficiálně neukončí, klienti z toho bývají zmatení a myslí si, že to byla jejich vina, že za nimi přestal peer chodit.



Gratulujeme !

To je konec první prezentace!
Dej si pauzu a budu se na tebe těšit u té další.



Použité zdroje obrázků: [canva.com](https://www.canva.com)
Licence: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)